臺北市女性權益促進委員會第 12 屆第 1 次分組會議討論案

提案委員：胡勝翔 委員

附署委員（至少 1 人）：周倩如委員、于政民委員、張惠美委員

一、案由：建構精神病人社區支持系統

二、說明：

（一）精神病人經常性是被視為「被照顧者」，女性精神病人、性少數精神病人更是被視為「被照顧者中的被照顧者」。然女性、性少數經常性被忽略了社會結構下的各項壓迫所產生的困境，如家庭受暴女性、單親女性、不被家庭所接受的性少數、在校園遭受同儕因性別性質因素而性霸凌之性少數等等，這些困境極可能造成心理上的極大創傷，進而產生精神疾病。據衛生福利部統計處調查中家暴統計人數中女性通報的人數是男生的 2 倍，而家暴會給婦女造成身體及心理一定程度的傷害，在心理上的影響除了情緒需要支持外，長期下來亦有可能罹患精神疾病。

（二）現行精神衛生法、身心障礙者權益保障法均規範須提供相關支持性服務，包含個人支持（自立生活服務）、家庭支持服務與社區支持等，但實際面上精神病人卻面臨了多數僅有醫療可以選擇、無服務可用的窘境。基於障礙自主與疾病專業化（透過生命經驗進而培力讓生命經驗變成一種專業），同儕支持係透過經驗分享、共鳴等方式達到彼此協助，進而同理。因而，同儕支持對於精神病人的支持性是相當重要，不論於社區、家庭或個人生活，更創造更多社區支持的選擇。

（二）據衛生福利部社會及家庭署 2018 年 4 月 30 日社家障字第 1070700594 號函調查各地方政府之服務成果資料統計， 2015 年至 2017 年地方政府執行自立生活支持服務辦理成效（請參照表一）顯示，同儕支持員人數逐年下降，使用人數與時數卻逐年上升。又，同儕支持員服 務方面，因研習合格之同儕支持員過於集中肢體障礙者，其它障別較少參與研習， 較難提供不同障別之同儕支持員服務，尤其以精神障礙者之障礙別的社會汙名與難處更難被看見，導致同儕支持員人數更少，無法有效提供更多社區支持，僅能仰賴醫療機構或少數的社區資源。當中，與家庭關係未破裂者，尚還能得到家庭支持，但亦會造成家庭沉重負擔；若創傷係來自家庭，則幾乎得不到任何支持，僅能仰賴精神醫療與相關醫療機構，難以回歸社會。

▾表一：2015 年至 2017 年地方政府執行自立生活支持服務辦理成效

項目 年		104	105	106
同儕支持員	實際提供服務之同儕支持員人數	111	109	107
	使用人數	231	271	327
	使用人次	913	1069	1265
	使用時數	1760	22085	2399

（三）鑑於身心障礙證明（手冊）於精神障礙類別僅有三大類別可申請，且需長期穩定於指定之區域級以上之醫療院所就診。又，社會對於精神病人（含持有身心障礙證明/手冊、重大傷病卡、長期就診等）之汙名相當巨大，難以短時間內得以消除。此等情況下，造成不同處境之精神病人難以取得，如職場上需要請假造成困難或難以開口、不符合現行身心障礙證明之申請種類；或不願意取得，因社會對於精神疾病之汙名導致不願意取得；或沒有財力取得身心障礙證明/手冊，因交織性困境之身分者其經濟都有一定之難度。因此，造成許多精神病人無法使用成為同儕支持員或使用同儕支持服務。據衛生福利部統計處 2019 年第 2 季統計，全國法定身心障礙者人數總計（新舊制總合） 為 1,178,473 人（男性為 659,047 人，女性為 519,426 人，身心障礙者占總人口比率（%）為 5.0，男性身心障礙者占男性總人口比率（%）為 5.63，女性身心障礙者占女性總人口比率（%）為 4.37）。又，衛生福利部中央健保署 2019 年 07 月統計，全國重大傷病卡總領證人數為 95,3908 人，慢性精神疾病領證人數為 200,594 人，其占總領證人數百分比為 21.03%。其中，台北市社會局 2019 年 07 月統計境內法定身心障礙人口數總計為 119,885 人（男性 64,866 人，女性 55,019 人），2019 年衛生福利部第 2 季統計女性精神病患人數為 66432 人，2017 年精神疾病門診(急診和住院)共計 2638382 人，而其中的女性人數 1473497 人大約占台灣人口 3%，女性精神疾病約占身心障礙人數的 5.6%。前述資料顯見，不以身心障礙證明之精神病人同儕支持急需建構。

三、辦法：

（一）建請台北市政府社會局應設定期程，強化並擴大舉辦同儕支持員培訓課程（涵蓋不同障礙別）、媒合與提供支持人力等，並應仿效衛福部建構同儕支持員資料庫、統計不同障礙別人數、性別比等資料，且逐季與年檢視成效。

（二）建請台北市衛生局應仿效國外同儕支持制度，嘗試性使用專案形式舉辦相關培力課程提供未持有身心障礙證明/手冊之精神病人成為同儕支持員，並提供媒合與提供協助支持人力等，並應設定期程、統計不同障礙別人數、性別比等資料，逐季、年檢視成效。

（三）對於遭受輔助宣告、監護宣告之精神病人，亦應提供同儕支持，並定期檢視。