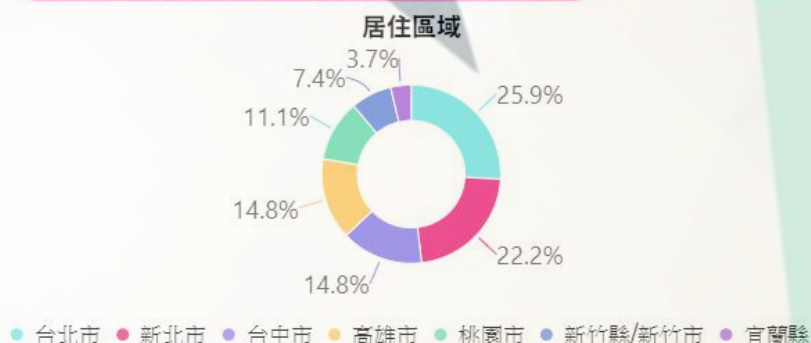


2020年《跨性別者於醫療處境》問券調查報告

問卷調查基本統計(一)



問卷調查基本統計(二) 出櫃狀態、是否已換證



進入醫療領域前/後 統計

進入醫療領域前

45%

您是否會因為性別而對進入醫療場合感到焦慮？統計顯示45%因性別感到焦慮，26%完全不會，15%還好，7.4%非常焦慮，7.4%不會焦慮

33%

若您已換證，是否仍會對於進入醫療場合感到焦慮？統計顯示33%顯示已換證仍舊因性別感到焦慮，22%完全不會，19%還好，11.1%還好，3.7%非常焦慮

52%

若您知道前往的醫療場合視為性別友善，是否會降低您進入醫療場合前的焦慮？統計顯示52%非常可以將低，40.7%可以降低，3.7%不會，3.7%完全不會

進入醫療領域後

44%

您有遇過知道跨性別者存在的醫護人員嗎？統計顯示44%很少，37%還好，11%經常，7.4%每次。

30%

若您為未換證者，是否經歷過在已經解釋的狀態下，醫護人員是否仍然錯稱您？甚至是否會遭受對方要“矯正”您性別？30%經常，22.2%還好，26%很少，18.3%完全沒有

2%

您是否有遇過友善的醫療場所？2%經常遇到，37%還好，44%很少，7.4%完全沒有

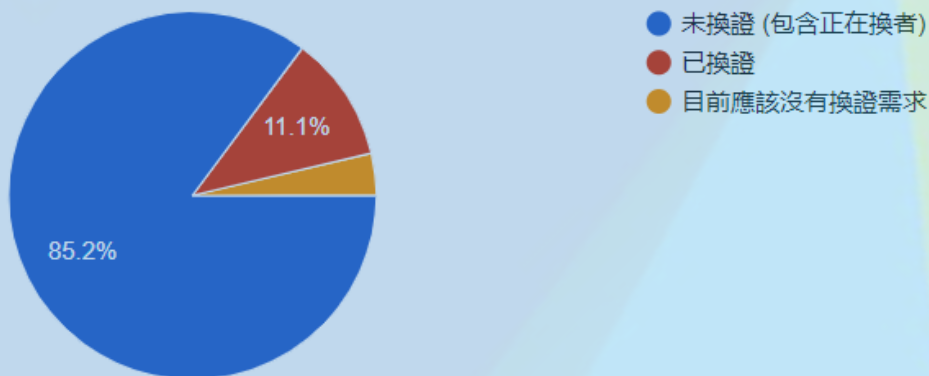
一、跨性別者的性別與出櫃狀態：

在這次"跨性別者於醫療處境問券調查"中，我們總共收集到27回應，其中的性別組成（以其認同之性別為主）包含15位女性（其中包含13位女性、2位MaleToFemale）、5位男性、1位同時是男性也是女性、與其他6位非二元性別認同者，在此次調查結果中，多數跨性別者（>70%）仍屬於二元性別（男/女）認同。

女性多數（13位）表現出陰柔或中性之性別氣質，男性同樣多數（4位）表現出陽剛氣質，但仍有少數表現出剛柔並濟的女性與陰柔中性的男性，這樣的結果代表，雖然多數跨性別男女可能符合社會刻板之男陽剛女陰柔的印象，卻同樣存在多樣性需要被重視。

而出櫃狀態顯示，大多數人（74.1%）會選擇與親密好友出櫃，再來是血緣家人（63%），而伴侶/配偶只有37%可能來自於跨性別者尋找親密對象並不容易，此處未做到伴侶有無調查。超過一半的跨性別者並沒有做出公開出櫃，並在同事間的出櫃率也較低，僅有25.9%。

對跨性別者而言，時常會被強制出櫃的原因之一，就是在於是否有更換身分證，由於現行更換身分證需要耗費龐大的經費、時間、和健康，並且會被要求需家人簽署同意書，在多方考量下，讓許多人無法進行換證，也由此可印證，此次調查中有八成以上的跨性別者尚未換證、或仍在換證的過程中（圖 1-1）。



(圖 1-1)

因此對於未換證的跨性別者、跨性別男女，都需要一套相對應的紓困方式，如同對非跨性別男女，在就醫時候保障他們的身心健康與安全。

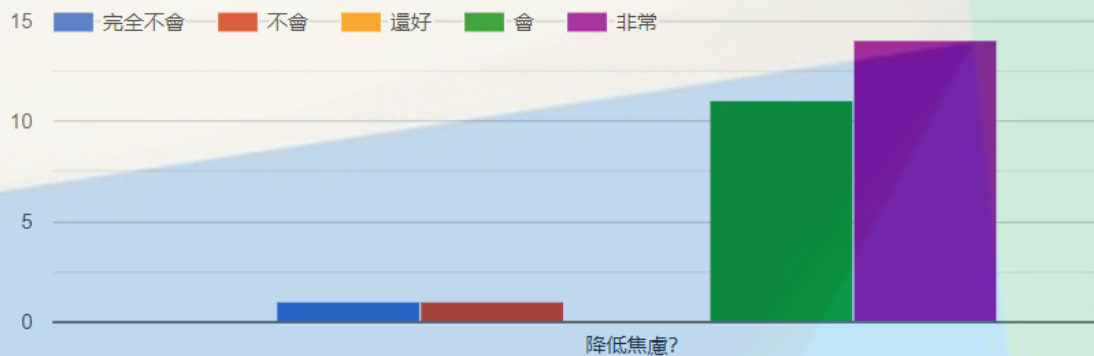
二、跨性別者進入醫療領域前的狀態

所謂醫療場合係指進入包含診所、醫院、體檢等等區域，本部分的問卷想要知道，跨性別者們，在進入這些必須使用身分證、甚至觸碰身體的場合時的心理狀態。

在我們的問卷調查結果中，可以明顯看出，未換證的跨性別者對於進入醫療領域會感到焦慮，甚至有五成的人會抗拒（嚴重到不進入）進入醫療場合，並且能夠預期，即使換完證這樣的焦慮也同樣存在。

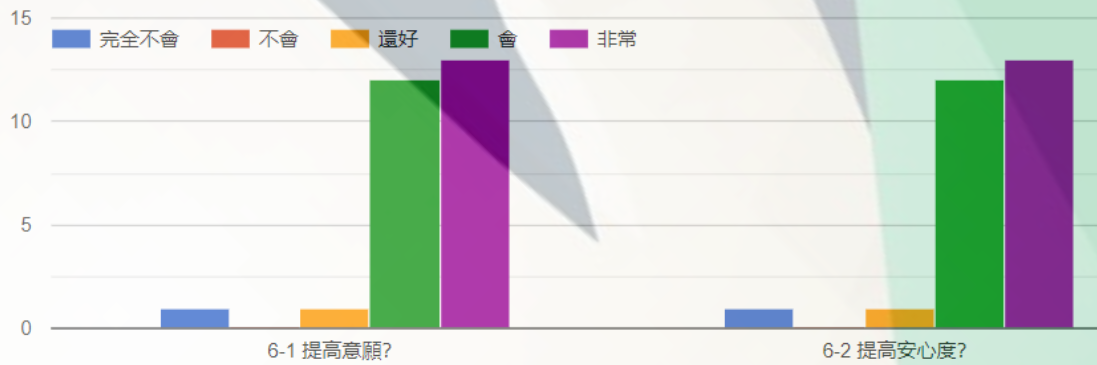
但是，若能知道醫療領域有性別友善的措施，便能降低多數跨性別者的焦慮（圖2-1），並且能夠提高跨性別者進入醫療場合的意願與安心度（圖2-2）。或許推廣醫療中的性別友善能夠讓一些因為性別而忍耐病痛不願意進入醫療場合的跨性別者，亦能安心地使用醫療資源。

若您知道前往的醫療場合視為性別友善，是否會降低您進入醫療場合前的焦慮？



(圖2-1)

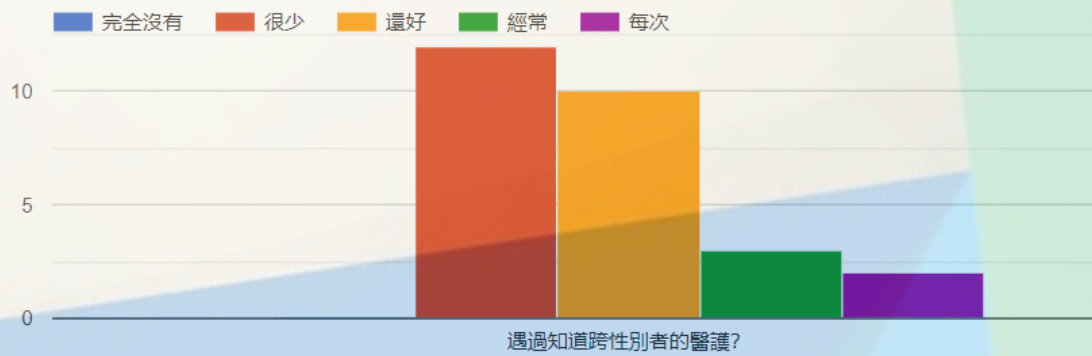
若您知道前往的醫療場合視為性別友善，是否會提高您進入醫療場合的意願？與安心度？



(圖2-2)

三、進入醫療領域後

進入醫療領域後，在本次調查中可以看到知道跨性別者存在的醫療人員並不普遍（圖3-1）。這或許也造成跨性別者，尤其未換證的跨性別男女，將會面臨選擇是否要向醫護人員出櫃，不然在以身分證字號為表準的醫療體系中，勢必會被性別錯稱（跨女被稱先生，或者跨男被稱小姐）。



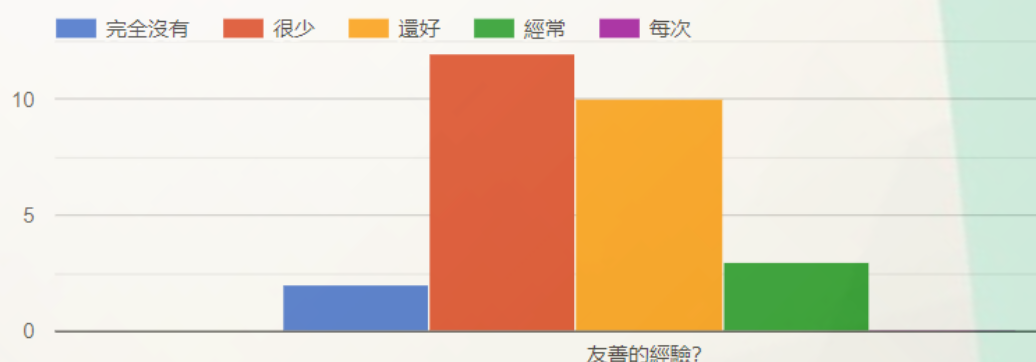
(圖3-1)

然而，即使出櫃後，跨性別者也依舊會面臨性別錯稱。其中影響最大的是叫號中被錯稱，本次調查中有超過六成的跨男或跨女在叫號中經常或每次都被錯稱，並同樣為此感到焦慮。

且不僅僅是稱謂，藥單或藥袋上的性別同樣讓59%的跨性別男女感到困擾，並且為此焦慮。甚至，我們相當訝異得到經常或每次都會銷毀有註記未換證前性別的藥單者佔40%，完全沒有或很少則佔44%，兩者比例相當。

而在這次問卷調查裡，我們有得到一些在體檢中不友善經驗的舉例，像是「只會表示依據規定，豪無轉圜空間」、「明明有沒貼性別的診間，卻叫我去排身分證字號上性別的診間，還當著全部排隊的人講」、「不受尊重」、「只敢做抽血的檢查，其他檢查直接不做」等等，可看出非性別友善的醫療環境，或多或少會影響到跨性別者醫療品質與身心健康。


最後，我們發現性別友善的醫療環境其實並不普及（圖3-2），半數以上的跨性別者很少有醫療友善的經驗，接近四成的跨性別者則僅是還好的友善經驗，沒有每次都為友善經驗的回饋。



(圖3-2)

不過，那些友善的經驗，雖然並不普遍，應該仍對許多跨性別者正是相當重要的醫療支持，讓他們知道自己並未被醫療遺忘。像是：「感覺像是被當成人一樣的對待」、「藥局藥師不特別用稱呼、不一直帶懷疑眼光的核對資料」、「叫號、掛號性別不錯稱」、「叫號不使用性別稱謂，有性別友善或有明顯殘障廁所」、「單據性別都用初診時在網站自己填的性別」、「公司健檢時直接跟著認同的性別群排隊，醫院人員知道生理性別後不但輕聲表示了解且說沒關係，不動聲色繼續步驟，遇到生理限定的尷尬問題也幫忙帶過」。

這次的問卷可以得知，對於一般人而言的許多生活行為，無論小如美日如廁，大致醫療需求，都會存在許多困擾，尤其在醫療體系缺乏對於跨性別者的認識，更無完善的



處理系統，讓許多跨性別者（尤其未換證的跨性別者）在就醫時面臨極大的心理壓力，甚至選擇不使用醫療資源。

若我們可以在醫療中推動性別友善，醫護人員有接受相關訓練，讓整個醫療系統更加完善，也能讓本國國民不論何人都能安心使用，應能提升整體國民的身心健康。